

# СТАНДАРТНЫЕ УСЛОВИЯ АБОНЕНТСКОГО ДОГОВОРА ООО «ЛАНПОРТ-С» (ОПЕРАТОР) С ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦОМ (АБОНЕНТ)

## Акцепт Договора

1. Настоящий Договор, являющийся публичным договором-офертой для физических лиц, о нижеследующем (настоящий Договор опубликован на сайте ОПЕРАТОРА [www.lanport.ru](http://www.lanport.ru)):
2. Свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий данного Договора является предоставление данных о себе, набора Услуг и подпись Регистрационной Карты (Приложение №1) и осуществление оплаты услуг согласно п.3. настоящего Договора.
3. Физическое лицо, осуществившее акцепт условий Настоящего публичного договора-оферты, именуется далее АБОНЕНТ. В соответствии с ГК РФ между ОПЕРАТОРОМ и АБОНЕНТОМ настоящий Договор считается заключенным, если АБОНЕНТ произвел авансовый платеж.

## 1. Предмет Договора

- 1.1. Предметом настоящего Договора является предоставление ОПЕРАТОРОМ АБОНЕНТУ, в соответствии с «Регистрационной картой» (Приложение № 1 к настоящему Договору), следующих видов услуг (именуемых в дальнейшем - Услуги): передачи данных, телематических услуг, доступа в сеть Интернет по выделенной линии.
- 1.2. ОПЕРАТОР оказывает Услуги на основании следующих полученных в Министерстве связи и массовых коммуникаций РФ Лицензий:  
№ 56243 от 25.01.2008 г. – телематические услуги связи,  
№ 56244 от 28.07.2006 г. – услуги связи по передаче данных для цели передачи голосовой информации,  
№ 56245 от 25.01.2008 г. – услуги связи по передаче данных (за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации).
- 1.3. Услуги по настоящему Договору предоставляются в соответствии с утвержденными Тарифами ОПЕРАТОРА (Приложение № 2 к настоящему Договору – содержит полный перечень Услуг, характеристики, технические параметры Услуг и их стоимость) и «Регламент предоставления Услуг ОПЕРАТОРА», которые опубликованы на веб-сайте ОПЕРАТОРА [www.lanport.ru](http://www.lanport.ru)  
Возможные изменения перечня Услуг, а также их стоимость публикуются на веб-сайте ОПЕРАТОРА [www.lanport.ru](http://www.lanport.ru), не менее чем за 5 дней до начала их действия.
- 1.4. Сайт ОПЕРАТОРА по адресу [www.lanport.ru](http://www.lanport.ru) признается официальным источником получения информации по работе сети передачи данных, телематических услуг и доступа в сеть Интернет, ознакомление с которым является обязательным для клиента.
- 1.5. «Регламент предоставления услуг ОПЕРАТОРА» являются общеобязательным документом для обеих Сторон, регулирующим отношения между ОПЕРАТОРОМ и АБОНЕНТОМ.
- 1.6. ОПЕРАТОР предоставляет, а АБОНЕНТ оплачивает предоставленные Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и утвержденными Приложениями к нему.

## 2. Обязанности СТОРОН

### 2.1. ОПЕРАТОР обязуется:

2.1.1. Оказывать АБОНЕНТУ Услуги в порядке и в сроки, обусловленные настоящим Договором и Приложениями к нему, 24 (двадцать четыре) часа в сутки, ежедневно без перерывов, за исключением времени, необходимого для проведения профилактических и ремонтных работ.

2.1.2. Гарантировать качество Услуг в соответствии с требованиями предъявляемыми Министерством связи и массовых коммуникаций РФ к операторам связи, оказывающим услуги передачи данных и телематические услуги.

2.1.3. Начинать выполнение работ по устранению неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, после выяснения причины неисправности не позднее, чем через 4 (четыре) часа после установления факта неисправности, в рабочее время.

2.1.4. При заключении настоящего Договора создать «Лицевой счет АБОНЕНТА» (далее по тексту – «Лицевой счет») в базе данных ОПЕРАТОРА, в котором отражается вся информация об объеме предоставляемых АБОНЕНТУ и потребляемых АБОНЕНТОМ Услуг и их фактическая оплата. Информация «Лицевого счета» АБОНЕНТА отражается на веб-сайте ОПЕРАТОРА [www.lanport.ru](http://www.lanport.ru) в разделе Личный кабинет.

2.1.5. В случае внесения изменений или дополнений в тарифы на предоставляемые Услуги, ОПЕРАТОР обязуется публиковать информацию о данных изменениях на своем веб-сайте, не менее чем за 5 (пять) календарных дней до начала срока их действия.

## **2.2. АБОНЕНТ обязуется:**

2.2.1. Следить за состоянием своего «Лицевого счета», на котором учитывается вся информация о полученных им от ОПЕРАТОРА Услугах и своевременно производить оплату данных Услуг в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором и Приложениями к нему.

2.2.2. Своевременно выполнять требования ОПЕРАТОРА предъявляемые к АБОНЕНТАМ и изложенные в «Регламенте предоставления Услуг ОПЕРАТОРА».

2.2.3. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и оборудование, находящиеся в помещении АБОНЕНТА. Не подключать к абонентской линии оборудование, которое не соответствует установленным требованиям. Соблюдать правила эксплуатации оборудования.

2.2.4. Знакомиться и принимать к сведению информацию о произошедших изменениях в Приложениях № 1,2 к настоящему Договору и «Регламенте предоставления услуг ОПЕРАТОРА», технологических и организационных изменениях произошедших у ОПЕРАТОРА, публикуемых на веб-сайте ОПЕРАТОРА [www.lanport.ru](http://www.lanport.ru) и рассылаемых всем АБОНЕНТАМ по электронной почте (e-mail). (При отсутствии физической возможности получать письма по электронной почте в связи с техническими неполадками у АБОНЕНТА, АБОНЕНТ извещает об этом службу технической поддержки ОПЕРАТОРА по телефону, указанному в Приложении № 1 к настоящему Договору, не позднее 24 (двадцати четырех) часов после выявления факта неполадок).

2.2.5. В случае несогласия АБОНЕНТА с произошедшими изменениями, указанными в п. 2.1.5. настоящего Договора, уведомить об этом ОПЕРАТОРА в письменной форме в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента их объявления ОПЕРАТОРОМ, а в случае не достижения консенсуса расторгнуть Договор с ОПЕРАТОРОМ. (При неполучении ОПЕРАТОРОМ письменного несогласия о произошедших изменениях от АБОНЕНТА в течение 5 (пяти) рабочих дней, эти изменения считаются принятыми АБОНЕНТОМ).

2.2.6. Сообщать ОПЕРАТОРУ в срок, не превышающий 60 (шестидесяти) календарных дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении соответственно фамилии (имени, отчества) и места жительства по электронной почте или в письменном виде (по факсу).

2.2.7. В случае изменения контактного номера телефона и (или) электронного адреса

(e-mail), извещать об этом ОПЕРАТОРА в течение 5 (пяти) рабочих дней по электронной почте или по факсу.

2.3. Все необходимые уведомления и извещения о наступивших фактах, затрагивающих отношения СТОРОН по настоящему Договору и Приложениям к нему, за исключением случаев прямо предусмотренных настоящим Договором, производятся СТОРОНАМИ путем уведомления по электронной почте. Электронный адрес АБОНЕНТА указывается в «Регистрационной карте» Приложение №1 и Личном кабинете на сайте ОПЕРАТОРА [www.lanport.ru](http://www.lanport.ru). Адрес ОПЕРАТОРА указан в п. 7 настоящего Договора и также отображается на сайте ОПЕРАТОРА [www.lanport.ru](http://www.lanport.ru).

2.4. Принимая условия настоящего Договора, Абонент выражает свое согласие на использование в целях размещения и обслуживания средств и линий связи, включая Абонентскую линию, имеющиеся в собственности (пользовании) Абонента элементы инфраструктуры помещений, а также мест общего имущества здания, в котором в соответствии с настоящим Договором будут оказываться Услуги. При этом по смыслу настоящего пункта и Договора принимается, что собственник помещения, в котором в соответствии с настоящим Договором будут оказываться Услуги, давший свое согласие на оказание Услуг лицу, имеющему право пользования данным помещением, одновременно признается согласившимся с условиями, изложенными в настоящем пункте.

2.5. Обеспечить ОПЕРАТОРУ доступ в помещения, имеющие отношение к оказанию услуг, для проведения инсталляционных, ремонтных и профилактических работ, связанных с должным функционированием цифровой сети и оборудования ОПЕРАТОРА.

### **3. Порядок расчетов по настоящему Договору**

3.1. Оплата всех Услуг оказываемых ОПЕРАТОРОМ АБОНЕНТУ, осуществляется на основе предоплаты (посредством авансового платежа) по абонентской системе оплаты либо по объему принятой информации в соответствии с Тарифами ОПЕРАТОРА. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет или в кассу ОПЕРАТОРА.

3.2 АБОНЕНТ может пополнить свой «Лицевой счет»:

наличным платежом в кассу - в офисах ОПЕРАТОРА;

наличным платежом по квитанции - в отделениях Сбербанка РФ;

наличным платежом по квитанции – в отделениях Почта России;

с помощью системы моментальных платежей через терминалы оплаты.

с помощью систем электронных платежей

Подробнее с способами оплаты АБОНЕНТ может ознакомиться на сайте ОПЕРАТОРА [www.lanport.ru](http://www.lanport.ru).

3.3. Стоимость Услуг устанавливается в Тарифах ОПЕРАТОРА (Приложение № 2 к настоящему Договору). Размер вносимого платежа определяется на основании данных, отраженных в «Регистрационной карте» АБОНЕНТА и выбранным АБОНЕНТОМ списком услуг.

3.4. При израсходовании всех средств, перечисленных АБОНЕНТОМ для оплаты получаемых от ОПЕРАТОРА Услуг, которые отражены на его «Лицевом счете», приостановка оказания Услуг производится ОПЕРАТОРОМ автоматически. Возобновление оказания Услуг ОПЕРАТОРОМ производится после поступления денежных средств от АБОНЕНТА на расчетный счет или в кассу ОПЕРАТОРА.

3.5. Стоимость Услуг устанавливается в российских рублях, в соответствии с утвержденными Тарифами ОПЕРАТОРА.

3.6. АБОНЕНТ самостоятельно несет ответственность за правильность и своевременность производимых им платежей за предоставляемые ОПЕРАТОРОМ Услуги.

#### **4. Ответственность СТОРОН**

4.1. Подписывая настоящий Договор, АБОНЕНТ подтверждает то, что предварительно ознакомился с «Регламентом предоставления услуг ОПЕРАТОРА» и Приложениями к настоящему Договору, согласен с ними и принимает на себя полную ответственность за их соблюдение.

4.2. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору СТОРОНЫ несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора, «Регламентом предоставления Услуг ОПЕРАТОРА» и действующим законодательством РФ.

4.3. СТОРОНЫ не несут ответственности при невозможности выполнения своих обязательств в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, которые обозначены в п. 15. «Регламента предоставления Услуг ОПЕРАТОРА».

4.4. ОПЕРАТОР вправе приостановить предоставление АБОНЕНТУ Услуг в случаях и в порядке, предусмотренных в «Регламенте предоставления Услуг ОПЕРАТОРА» и действующим законодательством РФ.

4.5. Ни одна из СТОРОН, ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности ни за какую упущенную выгоду. ОПЕРАТОР ни при каких обстоятельствах не берет на себя обязательства по возмещению какого-либо ущерба, возникающего от использования АБОНЕНТОМ услуг ОПЕРАТОРА.

#### **5. Порядок приостановления, изменения и расторжения настоящего Договора**

5.1. ОПЕРАТОР имеет право приостановить оказание Услуг, уведомив об этом АБОНЕНТА, в следующих случаях:

5.1.1. При нарушении АБОНЕНТОМ требований, установленных Федеральным законом «О связи», «Регламентом предоставления услуг ОПЕРАТОРА» и настоящим Договором;

5.1.2. При систематических просрочках со стороны АБОНЕНТА, более 30 (тридцати) календарных дней, по оплате Услуг, предоставляемых ОПЕРАТОРОМ, за исключением случаев блокировки АБОНЕНТОМ своего «Лицевого счета», согласно п. 5 «Регламента предоставления услуг ОПЕРАТОРА»;

5.1.3. Если АБОНЕНТ не пользуется услугами ОПЕРАТОРА в течение 120 (ста двадцати) календарных дней, при отсутствии от АБОНЕНТА заявления о блокировке своего «Лицевого счета» или письменного заявления о приостановлении действия Договора.

5.2. В случае не устранения такого нарушения в течение 6 (шести) дней, ОПЕРАТОР в одностороннем порядке вправе расторгнуть ДОГОВОР. При расторжении настоящего Договора ОПЕРАТОР имеет право произвести физическое отключение АБОНЕНТА от сети ОПЕРАТОРА путем демонтажа абонентской линии (кабеля), являющейся собственностью ОПЕРАТОРА, от телекоммуникационного оборудования ОПЕРАТОРА до точки ввода кабеля в помещение АБОНЕНТА.

5.3. В случае выявления незаконной организации доступа к Услуге АБОНЕНТА третьих лиц.

5.3. АБОНЕНТ вправе отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения Договора при условии оплаты фактически понесенных ОПЕРАТОРОМ расходов по оказанию АБОНЕНТУ Услуг.

5.4. В случае изменения реквизитов СТОРОН, настоящий Договор остается в своей юридической силе и не перезаключается. В данном случае при изменении реквизитов, на СТОРОНЫ ложится обязанность в срок, не превышающий 60 (шестьдесят) календарных дней, уведомить об этом другую СТОРОНУ.

5.5. Условия об изменении и расторжении настоящего Договора (в том числе изменения состава предоставляемых Услуг) указаны в п. 16 «Регламента предоставления Услуг ОПЕРАТОРА».

5.6. При расторжении настоящего Договора все регистрационные данные АБОНЕНТА и все закрепленные за ним сетевые реквизиты удаляются.

## **6. Срок действия настоящего Договора**

6.1. Настоящий Договор заключается на неопределенный срок и вступает в силу с момента его акцепта АБОНЕНТОМ, определяемого датой подписания и предоставления АБОНЕНТОМ данных для Регистрационной Карты, и действует в течение всего срока оказания Абоненту Услуг или до момента его расторжения на основаниях, определенных его условиями и/или действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. С момента заключения настоящего Договора все предыдущие Договора на оказание услуг по доступу к сети передачи данных и к сети Интернет между ОПЕРАТОРОМ и АБОНЕНТОМ теряют юридическую силу и признаются недействительными. Если у АБОНЕНТА имелась какая либо задолженность перед ОПЕРАТОРОМ, он обязан погасить такую задолженность перед заключением нового Договора.

## **7. Прочие условия**

7.1. Электронный адрес ОПЕРАТОРА: info@lanport.ru

7.2. Технические показатели, характеризующие качество Услуг по передаче данных, а также порядок их предоставления указаны в «Регламенте Предоставления Услуг ОПЕРАТОРА» - Приложении №2.

7.3. Все споры решаются ОПЕРАТОРОМ и АБОНЕНТОМ путем проведения переговоров, что оформляется Протоколом. При не достижении компромисса СТОРОНЫ решают споры в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, учитывая предварительный претензионный порядок.

7.4. Все Приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

СТОРОНЫ согласовали, что все изменения к настоящему Договору оформляются путем заключения Дополнительного соглашения.

7.5. СТОРОНЫ обязуются соблюдать условия конфиденциальности информации, полученной в связи с заключением настоящего Договора. Условия настоящего Договора и дополнительных соглашений к нему конфиденциальны и не подлежат разглашению.

7.6. Сведения об АБОНЕНТЕ, ставшие известны ОПЕРАТОРУ в силу исполнения Договора, могут использоваться ОПЕРАТОРОМ для оказания справочных и иных информационных услуг или передаваться третьим лицам только с письменного согласия АБОНЕНТА, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

7.7. СТОРОНЫ признают всю документацию, информацию, знания и опыт, полученные в ходе выполнения Договора, конфиденциальными. СТОРОНЫ отвечают за обеспечение конфиденциальности документации, информации, знаний и опыта. СТОРОНЫ обязаны обеспечить соблюдение конфиденциальности физическими и юридическими лицами, которым дали возможность ознакомиться с этими данными в процессе выполнения работ.

7.8. С переданной документацией, информацией, знаниями и опытом, имеющими конфиденциальный характер, могут ознакомиться лишь те лица, которым непосредственно поручено выполнение работ по настоящему Договору, в части их касающейся.

## **8. Юридический адрес и реквизиты ОПЕРАТОРА**

ООО «Ланпорт-С»

Юридический адрес: 109382, г. Москва, ул. Судакова, д. 17

Фактический адрес: 109387, г. Москва, ул. Краснодарская д.13

ИНН 7721566839, КПП 772301001

Р/с № 40702810401060000179

в АКБ «Банк Москвы» (ОАО) г. Москва

К/с № 30101810500000000219,

БИК 044525219

Телефоны: 978-2270, 978-4370

Факс: 978-2270

Интернет: [www.lanport.ru](http://www.lanport.ru)

Электронная почта: [info@lanport.ru](mailto:info@lanport.ru)